

PROCES-VERBAL DU CVS DU 3 JUILLET 2020

Représentants des résidents :

Mme Anne-Marie GAUTREAU, Mme Simone MERCIER, Mme Hélène FROGER, Mme Gisèle VRILLAC, Mme Isabelle DAOUT, Mme Micheline DUGUE, M. Jean Claude BOBIER

Représentants des familles :

Représentante des personnels :

Mme Nathalie RENAULT, M. Jérôme PRINCET

Invités :

Mme Angeline GUILLEMAND et Juliette BUGEON (animatrices), Mme Aline SALLIER (bénévole), Mme Liliane CHEZEAUX (bénévole).

Equipe d'encadrement :

Mme Céline BIGEAU, Mme Fabienne COLLET, Mme Natacha THIBAUT

~~~~~

### 1. Approbation du dernier CVS du 17 octobre 2019

Le compte-rendu du 17 octobre 2019 est approuvé à l'unanimité des membres présents.

### 2 – Elections président et vice-président

Mme Bigeau rappelle que le président et le vice-président nous ayant quitté, il faudrait des volontaires pour les remplacer.

En l'absence de volontaires, des élections seront organisées ultérieurement.

### 3-Bilan de l'exercice 2019

Excédent sur l'exercice 2019 grâce aux efforts faits. Mais inquiétudes pour 2020 avec des frais supplémentaires, une perte de recettes pendant le confinement. Le déficit l'année précédente et on a été évité et on espère qu'en 2020 la situation restera excédentaire.

Financièrement on y arrive un peu plus cette année, on a fait attention.

### 4- Budget 2020

Dotation soins non reçue. Ce point sera étudié au prochain CVS.

### 5- Information sur l'engagement de l'EHPAD dans la procédure de CPOM

Tous les 5 ans l'établissement signe une convention avec le département et l'ARS sur les objectifs sur les 5 ans à venir et les moyens alloués pour atteindre ces objectifs. La visite CPOM prévue en Juin sera reportée au second semestre.

Les objectifs qualité ont été travaillé en équipes avec les questionnaires des familles et des résidents lors de l'évaluation interne.

## 6- Bilan interne de cette période de crise sanitaire du point de vue des résidents, des familles et des professionnels.

Mme MERCIER : Pendant le confinement, on a à vous remercier car tout s'est bien passé, on a été suivi de près, on n'a rien eu ...

On fait partie des quelques rares EHPAD qui ont été épargnées.

Mme VRILLAC : Ça a été difficile d'être isolé et ensuite de reprendre la vie en collectivité. La première journée a été difficile. C'est surtout vivre en collectivité qui a été difficile à la reprise.

Mme MERCIER : Heureusement il y a eu la visio qui a beaucoup facilité les liens avec la famille.

Mme BIGEAU précise que toutes les semaines un message a été envoyé à toutes les familles pour les informer sur ce qui se passait dans l'établissement et les choix faits. Cette communication et cette transparence ont été très appréciées. Des résidentes confirment ce point car elles ont eu ce retour de leur famille.

Il y a eu beaucoup de solidarité et de soutien des familles.

Si on doit retenir un point positif de cette période, on peut retenir l'importance des messages d'informations à destination des familles. Il faudra la poursuivre.

Une résidente précise que les familles avaient les infos avant eux. Mme BIGEAU remercie de cette remarque qui lui fait penser que peut-être pour l'avenir il sera important de ne pas oublier d'informer plus en interne. Peut-être rester vigilant sur l'information à destination des résidents.

Mme BIGEAU rappelle aussi l'existence du Facebook qui a aussi permis de communiquer sur les actions de l'EHPAD et de renvoyer une image positive.

Les équipes se sont beaucoup investies dans les Skype, les visites. Mme Bigeau en profite pour remercier l'ensemble du personnel qui a su s'adapter quotidiennement aux modifications d'organisation.

Mme MERCIER précise qu'une ½ heure était suffisante pour les visites confinées mais Mme Bigeau reconnaît que l'ensemble des résidents n'avait peut-être pas accès à ce type de visites.

Mme VRILLAC précise que c'était mieux avec le plexiglass qui permettait de mieux se voir et s'entendre.

Mme BIGEAU précise que cette période a été stressante pour l'ensemble des professionnels et qu'il faut rester très vigilant et respecter encore les gestes barrières et que les résidents doivent le rappeler à leurs proches afin d'éviter que le virus rentre dans la structure et risque de contaminer l'ensemble des résidents. Pour le moment les visites sont d'une heure mais vraisemblablement, ces consignes vont être élargies mi-juillet. Le plan de reprise d'activité précise ces éléments.

On considère que le résident à ce jour n'a pas besoin de masques, l'ensemble des professionnels et les proches devant en porter un en continu. On va vraisemblablement autoriser les sorties sur l'extérieur tout en gardant les distances de sécurité entre les familles.

Il faut encore rester très vigilants car certains cas repartent dans des départements proches. Les consignes vont être élargies sauf si l'épidémie venait à repartir.

Une enquête a été faite auprès des résidents pour savoir s'ils préfèrent dîner en chambres ou en SAM ; L'analyse de cette enquête reste à faire. A priori la tendance serait de dîner en chambre mais nous allons réfléchir en termes d'organisation pour voir ce qui peut être fait pour satisfaire un maximum de résidents.

Mr BOBIER pense que le plus simple serait que tout le monde soit en SAM car cela fait moins de travail pour les équipes.

Mme Bigeau rappelle que c'est l'organisation qui s'adaptera aux souhaits des résidents et non l'inverse. L'analyse va se faire dans les semaines à venir et dès que nous aurons les résultats, les organisations seront réfléchies en équipes.

Les « Guiraudières » ont été traitées à part car ils ont leur propre salle à manger.

Les bénévoles pourront revenir dès la semaine prochaine mais n'iront pas sur les deux premières semaines chercher les résidents. C'est l'équipe d'animation qui s'en chargera. Au bout de deux semaines, l'équipe de bénévoles pourra reprendre les organisations habituelles.

Mme MERCIER précise et tient à remercier les agents qui se sont investies dans les soins de pieds et les coiffures.

C'est une chance d'avoir eu plein de professionnels qui grâce à leurs compétences ont pu proposer d'autres soins (pédicurie, coiffure...). Mme BIGEAU rappelle qu'effectivement de nombreux agents se sont investis au-delà de leurs missions classiques pour pallier au mieux les absences. C'est très positif.

Mme FROGER précise que la douleur c'est une maladie de la vieillesse, et précise que tous ces articles sur le Covid (personnes âgées, fragiles...), c'est de l'hypocrisie et que pour elle c'est détestable.

Mme Froger évoque un article de journal qu'elle a découpé sur les mots qui ne doivent plus être employés à l'égard des personnes âgées et précise qu'elle trouve que c'est hypocrite et que ce sont des mots « passe-partout ».

Le mot qui résume tous les autres en ce qui concerne l'attitude, c'est le mot « bienveillance ».

La bienveillance ça marche mal avec le confinement et tout le baratin actuel car ça passe par les 5 sens quand on ne peut plus rien faire.

Mme BIGEAU précise que du point de vue professionnel, il y a eu beaucoup d'entraide et de solidarité. Une résidente précise que ça ne les empêche pas d'être extrêmement fatigués et qu'elles ont bien du mérite à ne pas manifester quelques signes d'irritation.

Mme GUERAUD précise qu'elle est très bien entourée, que tout le monde est gentil à son égard.

Les bénévoles précisent que les premiers jeudis ont été difficiles car ça leur manquait de ne plus venir. Ils sont satisfaits de pouvoir revenir.

Mme BIGEAU rappelle le départ du chef cuisinier et la nomination à ce poste de Jérôme ainsi que l'arrivée d'un nouveau jeune cuisinier dans l'équipe, Samuel.

Une résidente demande si c'est le jeune cuisinier qui a fait la dernière sauce pour la tête de veau car elle était parfaite.

Mme FROGER exprime sa colère sur les produits que l'on oblige le cuisinier à cuisiner. (Tomates farcies avec des bonnes tomates du Jardin).

## 7- Point sur l'animation

Quelques changements sur l'équipe d'animation à partir de septembre. Juliette part sur l'EHPAD de la Brunetterie, Laurence animatrice de la Brunetterie intégrera l'équipe de Chauvigny et nous cherchons à recruter un service civique. Anne Lise reste à mi-temps et Océane a trouvé un poste dans un autre établissement. Angeline reste totalement sur l'animation à partir de cet été.

## 8- Point sur la restauration

Déjà fait à la question précédente.

## 9-Questions diverses

Mme FROGER précise que le confinement est abominable et que ceux qui décident ne sont pas confinés. Certaines têtes pensantes sont formidables mais d'autres n'ont jamais commencer leur projet professionnel à la base pour savoir ce que sont les soucis du quotidien.

Mme BIGEAU précise quand même que le confinement a vraisemblablement permis d'éviter la propagation du virus dans notre région.

Angeline informe qu'un intervenant va revenir à la fin du mois pour fêter les anniversaires des deux derniers mois.

Quand les familles pourront à nouveau se revoir, l'équipe d'animation aimerait organiser un goûter.

Il y a le tour de France en Septembre et la semaine prochaine il y a l'inauguration de la place « Raymond Poulidor » qui a lieu le 9 Juillet prochain.

Les maillots en forme de fanions sont commencés et chaque fenêtre aura un maillot du tour de France. Ces maillots ont été faits avant le confinement.

Puis sur le second semestre, il y aura l'organisation du marché de Noël...

Mme MERCIER rappelle que le samedi et le dimanche, elle reste l'AM à l'accueil et qu'elle constate qu'il y a beaucoup de visites de familles mais qu'hormis l'infirmière, il n'y a personne pour les accueillir. Mme BIGEAU précise que les agents d'accueil ne peuvent être présents 7 jours sur 7.

Mme MERCIER précise qu'il y a des vols dans la structure et qu'il serait nécessaire que tous les résidents ferment leur porte de chambre à clefs. Mme COLLET précise que tous les résidents ne sont pas en mesure de fermer leurs portes de chambre à clefs et que souvent c'est plutôt des déplacements d'objets, plutôt que des vols...

Mme BIGEAU demande si des membres du CVS ont d'autres points à aborder. En l'absence de réponse il est proposé de partager le goûter.